

SIA佐賀 補助事業報告サブ資料

相談内容	解決法
光回線に変更したためプロバイダが変わったので、メールの設定方法知りたい。	メールアドレスの取得、メールソフトへアカウント登録、マイクロソフトアカウントの設定。
Excel関数について	Σ (SUM)関数の操作法について、事例をあげて説明した。
iPadとスマホの操作	iPadの取り扱いの基本について説明し、写真とインターネットを説明した。スマホ(アンドロイド)はLINEとメールの操作方法を説明した。
オークションについて 迷惑画面が張り付いて消えない。	Yahooオークションへの入り方等を詳しく説明。アダルトサイトの会員登録請求画面が消えない。AdwCleanerで削除できなかった。
DVDが再生できない。 日本語入力時の予測が出ないようにしたい。	フリーソフトVLC MediaPlayerをインストールした。IMEの「プロパティ」→「詳細設定」→「予測入力」→「予測入力を使用する」のチェックを外した。
PC(東芝ダイナブック)の起動、シャットダウンが非常に時間がかかる。	ハードディスクが壊れかかっているのでSSDへの交換方法を説明した。
ウインドウズ8から10へアップグレードしたらPCの調子が悪くなった。 起動及びシャットダウンにすごく時間がかかる。	ADWクリーナーで検査の結果、マルウェアが検出されたので削除を行ったが解消されず。結局ハードディスクが壊れており(アップグレードとは関係なく)SSDへの交換を勧めた。
①受信メールを保存する方法。 ②アドレス帳の作成方法。 ③エクセル文字を大きくしたい。 ④テーマの意味。 ⑤マウスポインタの変更方法。	①メール内にフォルダーを作る方法を説明した。 ②アドレス帳を作成し保存する方法を説明した。 ③範囲を選択後ホームタブからフォントサイズ変更を説明した。 ④ワード、エクセルそれぞれ、「ページレイアウト」タブからテーマの機能を説明した。 ⑤マウスポインタを大きくする方法を説明した。
①メールの配信、停止、削除の方法。 ②プレビューウィンドウのOFF方法。 ③デスクトップの整理仕方。 ④USBの使い方。	①メールが不得意のことで方法を説明した。 ②プレビューウィンドウが表示されていたので非表示方法を説明した。 ③文書ファイルをドキュメントへ移動し整理方法を説明した。 ④USBを挿入し、表示から印刷までの流れを説明した。
パソコンを買い替えたが、ウインドウズ10の使い方がよくわからない。ハガキの作成方法を習いたい。	ワードの差し込み文書からハガキ作成方法を説明した。
ウインドウズ10にムービーメーカーをインストールしたい。	急用のため欠席
Word のはがき印刷ができない。	印刷ウィザードのアドインが無効になっていたので有効に設定した。Word 2010が既にインストールされているところへOffice 2007の全アプリをインストールしたための障害と思われたのでWord2007を削除した。
インターネットが繋がらない。	無線LANの不具合と診断されたので、樋渡さんに本人から修理を依頼された。HDDもエラーが多発していた。
メールの設定について。	迷惑メールの自動削除方法とウィルバスターの設定を指導。
メールの送信ができない。 写真に撮影日時が印刷されない。 Excelが不良。	テストメールを送信したら正常に送信された。カメラの日時設定をオンにするよう指導。Excelを操作したが異常は見当たらなかった。
認証されていないとメッセージが表示される。	認証ツールで処理した。
サインインでパスワードが違うと表示。	マイクロソフトアカウントのパスワードを再設定した。ウィルバスターの無料のウイルスチェックを始めたが時間内に終了しなかった。(帰宅後、継続したら正常に処理されていたとの事。)
PC(東芝ダイナブック)の起動、シャットダウンが非常に時間がかかる。	ハードディスクが壊れかかっているのでSSDへの交換方法を説明した。
ウインドウズ8から10へアップグレードしたらPCの調子が悪くなった。 特に起動およびシャットダウンにものすごく時間がかかる。	ADWクリーナーで検査の結果、マルウェアが検出されたので削除を行ったが解消されず。結局ハードディスクが壊れており(アップグレードとは関係なく)SSDへの交換を勧めた。

SIA佐賀 補助事業報告サブ資料

相談内容	解決法
①受信メールを保存する方法。 ②アドレス帳の作成方法。 ③エクセル文字を大きくしたい。 ④テーマの意味。 ⑤マウスポインタの変更方法。	①メール内にフォルダーを作る方法を説明した。 ②アドレス帳を作成し保存する方法を説明した。 ③範囲を選択後ホームタブからフォントサイズ変更を説明した。 ④ワード、エクセルそれぞれ、「ページレイアウト」タブからテーマの機能を説明した。 ⑤マウスポインタを大きくする方法を説明した。
①メールの配信、停止、削除の方法。 ②プレビューウィンドウのOFF方法。 ③デスクトップの整理仕方。 ④USBの使い方。	①メールが不得意のことで方法を説明した。 ②プレビューウィンドウが表示されていたので非表示方法を説明した。 ③文書ファイルをドキュメントへ移動し整理方法を説明した。 ④USBを挿入し、表示から印刷までの流れを説明した。
パソコンを買い替えたが、 ウインドウズ10の使い方がよくわからない。 ハガキの作成方法を習いたい。	ワードの差し込み文書からハガキ作成方法を説明した。
ウインドウズ10にムービーメーカーをインストールしたい。	急用のため欠席
インターネットの検索方法 (旅行、チケット等)	Yshoo画面で旅行、乗車チケットの検索と購入方法を説明した。 ヤフオクの登録方法も説明した。
①ムービーメーカーへ音楽を取り入れる方法 ②ムービーメーカーで作成したファイルを CD-R、DVD-Rへ保存する方法	①YouTubeから動画をダウンロードして、音楽のみ取り出す方法を説明した。 ②PCにある「RoxioCreator」の使用方法を説明した。
①オートフィルターを自分で新しく作る方法 ②セルの書式設定 標準と数値の違い	①ファイル→オプション→詳細設定→全般→ユーザ設定リストの編集を説明した。 ②数値を入力して違いを説明した。 ※分からないことはインターネットで調べる方法を紹介した。 (教えてGoo、Yahoo知恵袋など)
エクセルの操作について ①収支報告書、残高の書式設定 ②ワークシート一面にA41枚しか作成できないか？ ③SDカードからPCへの写真の取り込み ④ワードの操作について ⑤ページ罫線、図形の挿入、文字の挿入など	①数式(IF関数、AND関数)を使った方法と「オートフィル」を使ったセルのコピー方法を説明した。 ②「ワークシート」は広く使えることと、「ページレイアウト」タブからの印刷設定方法を説明した。 ③「切り取り」→「貼り付け」で取り込む方法と「Shift」+「Ctrl」キーを使って複数写真を取り込む方法を説明した。 ④ページレイアウトタブからページ罫線の設定、挿入タブからの図形の挿入、文字の入力方法を説明した。
ムービーメーカーでビデオディスクを作成する際、他 PCやビデオデッキでの再生ができない。	ビデオデッキの場合ファナライズが必要と説明した。 ムービーメーカーでの出力方法はMP4やWMVでの保存方法あることを説明した。
メールをOutlookで作成したい。	①Outlookで新規メールを作成する方法を説明した。
PC(東芝ダイナブック)の起動、シャットダウンが 非常に時間がかかる。	ハードデスクが壊れかかっているのでSSDへの交換方法を説明した。
ウインドウズ8から10へアップグレードしたら PCの調子が悪くなった。 特に起動およびシャットダウンにもものすごく時間 がかかる。	ADWクリーナーで検査の結果、マルウェアが検出されたので削除を行ったが解消されず。 結局ハードデスクが壊れており(アップグレードとは関係なく)SSDへの交換を勧めた。
①受信メールを保存する方法。 ②アドレス帳の作成方法。 ③エクセル文字を大きくしたい。 ④テーマの意味。 ⑤マウスポインタの変更方法。	①メール内にフォルダーを作る方法を説明した。 ②アドレス帳を作成し保存する方法を説明した。 ③範囲を選択後ホームタブからフォントサイズ変更を説明した。 ④ワード、エクセルそれぞれ、「ページレイアウト」タブからテーマの機能を説明した。 ⑤マウスポインタを大きくする方法を説明した。
①メールの配信、停止、削除の方法。 ②プレビューウィンドウのOFF方法。 ③デスクトップの整理仕方。 ④USBの使い方。	①メールが不得意のことで方法を説明した。 ②プレビューウィンドウが表示されていたので非表示方法を説明した。 ③文書ファイルをドキュメントへ移動し整理方法を説明した。 ④USBを挿入し、表示から印刷までの流れを説明した。
パソコンを買い替えたが、ウインドウズ10の使 い方がよくわからない。 ハガキの作成方法を習いたい。	ワードの差し込み文書からハガキ作成方法を説明した。
ウインドウズ10にムービーメーカーをインストールし たい。	急用のため欠席

SIA佐賀 補助事業報告サブ資料

相談内容	解決法
スマホについて PCへの写真の取り込み方	SDHCカードからPCへ写真を取り込む方法 ① PCのピクチャに名前を付けてフォルダーを作る。 ② SDHCカードをパソコンにセットする。 ③ 写真をコピーし、名前を付けて準備したフォルダに貼り付ける。 ・フォルダを作るときは日付・イベントごとに名前を付け分類するとわかりやすいことを指導。
スマホ IDの入力法、PCへの取り込み方法 整理の仕方	・Micro SDカードをアダプターでPCに入れて写真データをPCに取り込む方法を説明した。 ・SDカード内の写真データで壊れているものがあり削除した。(転送が途中で止まってしまったため)
スマホを買ったばかりなので使い方がわからない	○ ホーム画面(アプリの移動、整頓の仕方)の説明、指導。 ○ GoogleMap(地図の検索・ルート検索・ストリービュー)操作方法。 ○ クックパット(無料アプリ)をダウンロードし、インストールを実演して見せた
タブレットの写真をパソコンに取り込みたい	○ タブレットの写真・動画はSDカードではなくタブレット本体のメモリーに保存されていた。ケーブルを持参されていなかったのでコピーできなかった。また、本体の写真・動画をSDカードにコピーできれば解決していたかもしれない。しかしタブレットの操作が分かっていた。○ タブレットのカメラは本体に保存する設定になっていたのでSDカードに保存できるように変更した。
印刷がうまくできない	○ 印刷原稿がA3やB4で作成されていた。(数年前A3プリンタをA4プリンタに買い替えた) ○ ページ設定でA4に変更にすることにより解決した。ただし原稿によっては改行がずれて2ページになることもある。
① 2台のPCのPC相互間のデータの移動 ② PCの動きが遅い	①について… LAN DISKの利用を勧めた。 ②について… 常駐ソフトを削除して、メモリロードを軽くする方法を説明した。(アドウェアが184あったので削除処理しました)
スマホで音楽を聴きたい アイホン(ソフトバンク)	WiFiでしか作動しない機種のため当該公民館のWiFiで接続の仕方を説明。音楽ソフトCl:prodで音楽をダウンロードして見せた。本人に繰り返し操作をして練習してもらった。
Wordの操作(Word2003) 往復はがきの作り方 名簿作成	往復はがきは「筆まめ」をインストールし、操作の仕方・要領を説明した。 ・同窓会名簿の作り方はWord2003で「表の挿入」を指導した。
データを削除する際、間違った方法で削除してしまったので元に戻す作業をしたがファイルがバラバラになってしまった。	① 2箇所保存されている同じファイルは一方を削除。 ② ドキュメントの中にピクチャ、ピクチャの中にドキュメントがあったので適正にした。 ③ 「インターネット履歴の削除方法」は今回のWiFiに接続し削除方法を指導した。
Android スマホの操作方法	① ナビの使い方(地図の表示、車や電車でのルート検索方法) ② インターネットの検索方法、見方を例題を示して指導した。 ③ アプリ紹介(メモ帳・カレンダー・時計)をし、その使い方を指導した。 ④ 機内モード設定の活用 ⑤ WiFi の設定方法
家系図・組織図 の作り方	Excelで作る方法 ① セルの列・行の拡大及び縮小の仕方 ② 線の引き方、shiftキーを押しながら引く ③ セルのコピー、移動の仕方 ④ 文字の縦書き 以上を駆使して家系図を作ることに挑戦してもらった テンプレートを使う方法もあることを伝える
Windows10(トラブルが多い)を Windows7に戻したい	window7をwindow10にアップしてもらっていたが、ずっとパソコンの調子が悪かったのでWindows7に戻してほしいとの相談。 スタート画面の不具合(タブレットモードをOffにした)を修正し、Windows7には戻さずに、 windows10で、各ソフトの表示設定方法で対応。
タブレットの操作方法 ヤマダデンキで買ったばかりで操作方法が全くわからない	(NEC Androidタブレット) ヤマダ電機で買ったばかりで使い方がわからないとのこと。 電源の入れ方・インターネット・写真撮影・タブレットからPCへの取り込み方・WiFiで接続方法・その他設定方法を指導。